

Sosiaali- ja terveystalvelut  
Ikäihmisten palveluryhmä  
Mari Patronen, palvelujohtaja

30.3.2021

## Vastaus vanhusneuvoston selvityspyyntöön kotiin vietävistä ateriapalvelusta

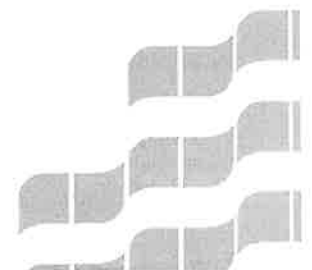
Vanhusneuvoston esittämä huoli ikäihmisten ravitsemuksesta on täysin aiheellinen ja monipuolisen ravinnon merkitys on tärkeää nostaa esille varsinkin ikäihmisten ravitsemuksesta puhuttaessa. Tampereella on käytössä tukipalveluina ravitsemusta tukemaan muun muassa kauppapalvelu ja kotiin vietävä ateriapalvelu sekä palvelukeskuskortti, jolla aterian saa palvelukeskuksista tuettuun hintaan. Kauppapalvelun myöntämiselle ei ole ikä- tai tulorajaa.

Ateriapalvelu järjestetään kotihoidon tukipalveluna ja sillä tarkoitetaan asiakkaan kotiin kuljetettavia aterioita. Ateriat tuodaan asiakkaalle kylmäpakattuna muutaman kerran viikossa, jolloin tuodaan samalla kerralla useampi ateria. Ateriapalvelu, eli maksimissaan 7 ateriala viikossa, myönnetään asiakkaalle palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Palvelu voidaan myöntää asiakkaalle kotihoidon jatkuvana tukipalveluna, jos palvelun myöntämisen ehdot täyttyvät. Tai palvelua voidaan myöntää määräaikaisena tarpeen mukaan, esimerkiksi sairaalasta kotiutumisen yhteydessä. Tukipalvelujen myöntämisen perusteet on kerätty kaikki yhteen kotihoidon palvelujen myöntämisen perusteisiin, jotka ovat sosiaali- ja terveyslautakunnassa hyväksytyt.

Osana vuodelle 2021 asetettuja säästötavoitteita Tampereen kaupunginvaltuusto päätti 16.11.2020, että vuoden 2021 alusta lähtien kotiin vietä ateriapalvelua voidaan myöntää vain säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen asiakkailla, sotaveteraaneilla ja -invalideilla sekä vammaispalvelun palveluasumisen päätöksen kotiin saaneilla. Kotihoidon tukipalveluna aterian hinta kuljetuksineen on tällä hetkellä 6,30 euroa.

Aiemmin ateriapalvelua on saanut myös 400 ikäihmistä, jotka eivät ole säännöllisen kotihoidon tai omaishoidon asiakkaita tai sotaveteraaneja tai -invalideja. Heille lähetettiin marras-joulukuussa kirjeitse tieto ateriapalvelun päättymisestä 31.12.2020 sekä tarjolla olevista muista palveluista. He voivat jatkossakin tilata ateriat yksityisesti joko samalta tai joltain muulta palveluntuottajalta. Hinta on hieman korkeampi kuin kaupungin tukipalveluna.

Lisätietoja tai apua yksityisten palveluiden järjestämiseen kuntalainen voi pyytää kotitorilta, lähitorilta tai kotihoidon asiakasohjaajaltaan. Myös palvelubussiliikennettä hyödyntäen voi käydä ruokailemassa edullisesti asuinalueen lähitorilla tai palvelukeskuksessa.



Nykyinen koronatilanne on toki haastava ja tuo palvelujen käyttöön omat rajoituksensa ja muutokset. Esimerkiksi viime keväänä kaupungin kauppapalvelun ja yksityisten kauppakassipalvelujen käyttö nousikin huomattavasti. Toivottavasti koronatilanne helpottuu rokotusten myötä kevään aikana, jolloin pääsemme kaikki ruokailemaan turvallisesti yhdessä toisten seurasta nauttien.



Mari Patronen  
Palvelujohtaja

